

Comunicato stampa



Digitalis - Responsabilizzare i caregiver informali nell'uso quotidiano dei servizi di assistenza sanitaria digitale

Aprile 2023

Il progetto

L'obiettivo principale del progetto DIGITALIS - 2021-1-IT02-KA220-ADU-000033535 - è quello di dotare le donne che prestano assistenza informale delle competenze e delle conoscenze digitali essenziali per sfruttare appieno il potenziale dei servizi e delle tecnologie sanitarie on line, al fine di migliorare la propria situazione professionale, nonché la qualità della vita e la sicurezza dei parenti di cui si prendono cura. Il progetto è realizzato da un partenariato di 5 organizzazioni di 3 Paesi europei: Grecia, Italia e Ungheria.

I risultati di progetto:

Il Consorzio Digitalis ha elaborato ed eseguito un'indagine per valutare le esigenze digitali dei caregiver informali nei Paesi partner.

L'indagine è stata realizzata per valutare i bisogni e comprendere i livelli di competenza digitali, in particolare riguardo i dispositivi ma anche le applicazioni (strumenti online) utilizzati, la frequenza e le motivazioni dell'uso della tecnologia, la comunicazione, la creazione di contenuti e la consapevolezza della sicurezza digitale.

Ventidue caregiver informali in Grecia e 34 in Ungheria hanno partecipato a questa fase della ricerca e hanno compilato il questionario. In entrambi i Paesi più del 41% degli intervistati ha valutato le proprie competenze digitali come avanzate, mentre un terzo della popolazione ha ottenuto un punteggio medio e meno del 10% si è considerato in possesso di scarse competenze digitali.

Un altro punto interessante emerso dall'indagine è che il 36,4% dei partecipanti greci ha riferito di aver utilizzato il sistema nazionale di sanità elettronica per ricevere una prescrizione medica e circa il 50% degli intervistati ungheresi utilizza il sistema nazionale di sanità elettronica per ricevere i risultati di laboratorio, ma solo il 23,5% lo utilizza per ricevere le prescrizioni mediche.

Di seguito vengono presentati alcuni dei risultati più interessanti dell'indagine che si riferiscono direttamente agli obiettivi di Digitalis:

- La maggioranza dei caregiver è di sesso femminile.
- La maggior parte dei partecipanti non ha mai preso parte ad alcun tipo di formazione digitale.
- La maggior parte dei partecipanti ha una buona conoscenza delle competenze digitali e ha utilizzato diversi dispositivi.
- Il dispositivo tecnologico più utilizzato dai caregiver è lo smartphone, ma la maggior parte dei caregiver non usa la tecnologia per tenersi in contatto con la persona assistita.

Inoltre, in Grecia il dispositivo tecnologico più utilizzato dai caregiver è il telefono, ma è interessante notare che la maggior parte dei caregiver non usa la tecnologia per tenersi in contatto con la persona assistita, preferendo invece le visite personali quando non sono conviventi dell'assistito. In Ungheria, i caregiver informali hanno una conoscenza di base della gestione delle tecniche digitali e le utilizzano parzialmente, ad esempio i social media, ma non necessariamente per fornire assistenza domiciliare.

È su questo terreno che si svolgeranno le prossime attività di Digitalis!

Per maggiori informazioni visitate il sito: <https://digitalis.prompt.hu/en>.



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

